

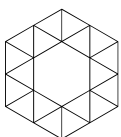
OFFRE D'EMPLOI GÉRANT-E DE TERRASSE

Le Diamant, situé au cœur du Vieux-Québec, est un théâtre au concept architectural unique dont la mission est d'inviter le public à découvrir la théâtralité sous toutes ses formes à travers une programmation audacieuse de théâtre, cirque et arts multidisciplinaires. Il présente des œuvres locales, nationales et internationales qui bousculent les codes du spectacle vivant, dans un environnement accessible et accueillant.

Dans ce contexte, Le Diamant est à la recherche d'un-e gérant-e de terrasse pour assurer le bon déroulement des opérations durant la saison estivale. Relevant de l'équipe des ventes et du service client, la personne en poste veille à la coordination des activités, à la gestion du personnel et à la qualité de l'expérience client.

RESPONSABILITÉS

- Assurer la gestion et la supervision du personnel de la terrasse;
- Organiser le travail de l'équipe et coordonner les opérations quotidiennes;
- Participer activement au service (bar, tables, soutien à l'équipe) selon les besoins;
- Veiller au bon déroulement des soirées et à la fluidité du service;
- Gérer les plaintes et les situations problématiques avec professionnalisme;
- Maintenir un climat de travail positif et mobilisateur;
- Effectuer la gestion des caisses (fonds de change, rapports, TPV, etc.);
- Rédiger les rapports de fin de soirée;
- Assurer le suivi des inventaires et la gestion des pertes;
- Veiller au respect des standards de service et des procédures internes.



PROFIL RECHERCHÉ

- Expérience en restauration et en service à la clientèle;
- Expérience en gestion d'équipe;
- Excellentes habiletés organisationnelles et sens des responsabilités;
- Leadership, autonomie et esprit d'initiative;
- Capacité à travailler sous pression dans un environnement dynamique;
- Bon esprit d'équipe et aptitude à la collaboration;
- Aisance avec le public et excellentes habiletés relationnelles;
- Bonne maîtrise du français et de l'anglais.

CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES (ATOUS)

- Connaissance du système CLUSTER ou d'un système de point de vente similaire.

CONDITIONS

- Salaire: 20\$ / h + pourboires.
- Type de poste; contrat saisonnier (13 semaines).
- Horaire; variable, environ 5 jours par semaine.
- Période d'emploi; du 1er juin au 25 août 2026 (possibilité de prolongation).

AVANTAGES

- Milieu de travail dynamique au cœur du Vieux-Québec;
- Expérience au sein d'une organisation culturelle reconnue.

MISE EN CANDIDATURE

Jusqu'au 12 mai 2026. Envoyer votre curriculum vitae à ressourceshumaines@lediamant.ca.

Au plaisir de vous rencontrer !